

Besluit

Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie (na herstel) aan de opleiding hbo-master Master of Specialized Physical Therapy van Avans Hogeschool BV

Gegevens

datum	Naam instelling	: Avans Hogeschool BV
31 oktober 2014	Naam opleiding	: hbo-master Master of Specialized Physical Therapy (63-100 EC)
onderwerp	Datum aanvraag	: 10 november 2011
Besluit accreditatie	Variant opleiding	: deeltijd (postinitieel)
hbo-ma Master of	Locaties opleiding	: Breda, Arnhem, Nieuwegein, Zwolle, Amsterdam
Specialized Physical	Datum goedkeuren	
Therapy van Avans	panel	: 23 augustus 2011
Hogeschool BV	Datum locatiebezoeken	: 14 september 2011 en 15 september 2011
(002913)	Datum visitatierapport	: 10 januari 2012
uw kenmerk	Datum herstelbesluit NVAO	: 1 november 2012
-	Datum goedkeuren	
ons kenmerk	aangepaste panel	: 3 februari 2014
NVAO/20143753/AH	Datum tweede locatiebezoek	: 13 maart 2014
bijlagen	Datum rapport herbeoordeling	: 18 april 2014
3	Datum heraanvraag	: 23 april 2014

Voorgeschiedenis

Avans Hogeschool BV heeft bij brief van 10 november 2011 bij de NVAO accreditatie aangevraagd voor de hbo-masteropleiding Master of Specialized Physical Therapy. In het later toegezonden visitatierapport van 10 januari 2012 heeft het panel dat de opleiding op basis van een uitgebreide opleidingsbeoordeling heeft gevisiteerd, een onvoldoende gegeven op de standaarden 9 (kwalificaties personeel) en 13 (periodieke evaluaties).

Op basis daarvan beoordeelde het panel de opleiding als geheel met een onvoldoende. Bij brief van 28 maart 2012 heeft de NVAO Avans Hogeschool BV in de gelegenheid gesteld om een herstelplan in te dienen dat niet alleen zou ingaan op een herbeoordeling van de onvoldoende bevonden standaarden maar ook op de kwaliteit van de toetsing. De instelling heeft op 4 juli 2012 het herstelplan formeel aangeboden aan de NVAO. Bij brief van 15 augustus 2012 heeft het panel zijn analyse van en positieve oordeel over het herstelplan toegezonden aan de NVAO.

Bij brief van 1 november 2012 heeft de NVAO een besluit genomen waarin met toepassing van het bepaalde in art. 5a.12a WHW een herstelperiode werd toegekend van twee jaar en

Inlichtingen

Ed Lansink
+31 (0)70 312 2360
e.lansink@nvaio.net

Parkstraat 28 | 2514 JK | Postbus 85498 | 2508 CD Den Haag
PO. Box 85498 | 2508 CD The Hague | The Netherlands
T + 31 (0)70 312 2300 | F + 31 (0)70 312 2301
info@nvaio.net | www.nvaio.net

Pagina 2 van 14 de accreditatietermijn van de opleiding werd verlengd tot en met 15 november 2014. In het besluit werd als voorwaarde gesteld dat de instelling uiterlijk 15 mei 2014 een aanvraag zou indienen om een besluit tot vaststelling dat de opleiding alsnog aan het toepasselijke kader voldoet.

Bij brief van 18 april 2014 heeft het panel de NVAO in kennis gesteld van de resultaten van de herbeoordeling van de standaarden 9 en 13 alsmede enkele andere zorgpunten uit het panelrapport van 10 januari 2012.

Bij brief van 23 april 2014 heeft Avans Hogeschool BV bij de NVAO een aanvraag ingediend om een besluit tot vaststelling dat de opleiding alsnog aan het toepasselijke kader voldoet.

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Strct. 2010, nr 21523).

Artikel 5a.12a van de WHW.

Accreditatiebesluit WHW (Stb. 2011, 536).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport van januari 2012 deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden ten aanzien van de standaarden 1 t/m 8, 10 t/m 12 en 14 t/m 16 van het toepasselijke beoordelingskader. Tevens stelt de NVAO vast dat het (kernteam van het) panel in zijn rapport d.d. 18 april 2014 over de herbeoordeling (na herstel) van de standaarden 9 en 13 deugdelijk en kenbaar heeft aangegeven op welke gronden het deze standaarden voldoende heeft bevonden. Ook op enkele andere aspecten die het panel volgens zijn rapport van 10 januari 2012 zorgen baarden (kwalificaties personeel, de wetenschappelijke component in het curriculum), is het panel tot een positief oordeel gekomen.

Visitatierapport d.d. 10 januari 2012

Samenvatting van de bevindingen en overwegingen van het oorspronkelijke panel.

1 Beoogde eindkwalificaties

De eindkwalificaties die de basis vormen van de hbo-masteropleiding op het terrein van Fysiotherapie en haar uitstroomprofielen zijn geformuleerd in overleg met het relevant werkveld. Concreet gaat het hierbij om kwalificaties op zowel cognitief gebied als op het terrein van vaardigheden. Het auditteam beoordeelt de set eindkwalificaties voor MSPT en haar vijf uitstroomprofielen als adequaat. Dat wil zeggen, zij sluiten aan bij de eisen die de arbeidsmarkt stelt aan afgestudeerde master fysiotherapeuten, in de eindkwalificaties is de *body of knowledge*, nodig voor een gedegen beroepsuitoefening, zichtbaar.

Het nieuwe uitstroomprofiel master Oncologiefysiotherapie ziet er veelbelovend uit. In het bijzonder de set competenties is goed 'uitontwikkeld'. Het docententeam van dit nieuwe uitstroomprofiel kan als voorbeeld dienen voor de andere uitstroomprofielen. Ook de master Sportfysiotherapie is voldoende ontwikkeld. Hier verdient het docententeam wel aandacht omdat minder dan de helft van het team een masteropleiding heeft gevolgd.

Het aspect internationalisering komt binnen de opleiding in beperkte mate aan bod. Internationalisering binnen de verschillende uitstroomprofielen krijgt vooral vorm door het bezoeken van internationale congressen of door deel uit te maken van internationale netwerken op het terrein van fysiotherapie.

Het auditteam stelt vast dat de opleiding ten tijde van de audit niet beschikte over een functionerende Raad van Advies. Wel beschikt de opleiding over contacten met het relevante werkveld. Er zal een werkveldadviesraad per uitstroomprofiel worden geformeerd.

Pagina 3 van 14 De onderzoekscomponent is binnen de opleiding aanwezig en blijft de komende jaren ook na vertrek van de aan de opleiding verbonden hoogleraar door de inmiddels daartoe aange-
wezen docent/onderzoeker een *issue* binnen de opleiding.
Standaard 1 beoordeelt het auditteam als voldoende.

2 *Programma*

Het auditteam constateert dat de opleiding en haar uitstroomvarianten recente ontwikkelin-
gen op het vakgebied bijhouden. Als essentieel beschouwt het auditteam de vakinhoudelijke
basis die binnen de opleiding geborgd is.

Het auditteam heeft de curricula van de uitstroomprofielen bestudeerd en constateert dat de
praktijk hierbij centraal staat en daarmee het uitgangspunt vormt voor de inhoud van MSPT
en de vaardigheden die de student moet beheersen bij afronding van zijn specialisme.
Het programma stelt de studenten in staat de eindkwalificaties op het niveau van de master
fysiotherapie te ontwikkelen. Studenten werken in hun opleiding aan het verwerven van
kennis en het toepassen van nieuwe kennis en inzichten op basis van *evidence based*
handelen in hun eigen beroepspraktijk. Een belangrijk deel van de opleiding bestaat uit het
zelfstandig of in groepsverband bestuderen en verwerken van informatie. Studenten voeren
individueel of in groepsverband opdrachten uit en voeren zelfstandig in de praktijk opdrach-
ten uit.

De opleiding draagt er zorg voor dat de studenten zowel in het binnenschools curriculum als
in het buitenschools curriculum voldoende mogelijkheden krijgen vaardigheden te oefenen.
De onderzoekscomponent is in het hele studieprogramma verankerd. Het onderdeel statis-
tiek verdient daarbij nadrukkelijk aandacht van de opleiding. De gebruikte literatuur is van
voldoende niveau.

Instromende studenten dienen in het bezit te zijn van een hbo-bachelor diploma Fysiothe-
rapie. Zij voeren een *intake*gesprek met vertegenwoordigers van de opleiding waarin hun
vakkennis, motivatie en verwachtingen over de opleiding ter sprake komen. Eerder verwor-
ven kwalificaties kunnen leiden tot vrijstellingen. De opleiding hanteert een EVC procedure
die de afgelopen jaren is ontwikkeld door de landelijk samenwerkende masteropleidingen.
Deze zit goed in elkaar. De opleiding heeft de studielast duidelijk uitgewerkt per uitstroom-
variant.

De Standaarden 2, 3, 4, 5, 6 en 7 beoordeelt het auditteam als voldoende.

3 *Personeel*

Het management van de opleiding voert jaarlijks met iedere medewerker die in dienst is bij
de opleiding achtereenvolgens de volgende gesprekken: planningsgesprek, coachings-
gesprek en een beoordelingsgesprek. De procedure rond deze gesprekken is voldoende
helder uitgewerkt. Wel dient de opleiding een scholingsplan op te stellen waarin zij haar
scholingsbeleid formaliseert en daarbij zij de kaders van het toekomstig personeelsbeleid
duidelijk formuleert.

De opleiding beschikt over 1.8 fte aan vaste docenten en daarnaast een groot aantal
freelancers voor de verschillende uitstroomvarianten. Het auditteam constateert dat het
wo-masterniveau van docenten bij de verschillende uitstroomprofielen nog versterking
behoeft. Een nadrukkelijk punt van aandacht.

De Standaarden 8 en 10 beoordeelt het auditteam als voldoende, Standaard 9 als
onvoldoende.

4 *Voorzieningen*

De ruimtelijke voorzieningen waar de opleiding gebruik van maakt zijn voldoende.
Een mediatheek ontbreekt hetgeen een punt van aandacht is voor de opleiding.

Pagina 4 van 14 Bij de begeleiding van studenten gaat de opleiding uit van de eigen verantwoordelijkheid van de student. Om het aantal studenten dat de opleiding voortijdig verlaat terug te dringen is het van belang om studenten tijdens de eerste fase van hun studie meer te begeleiden. De Standaarden 11 en 12 beoordeelt het auditteam als voldoende.

5 Kwaliteitszorg

De opleiding hanteert een Avans+-breed toegepast kwaliteitszorgsysteem waarbij de projectleider en de masterclass coördinatoren/kerndocenten evaluaties beoordelen en vervolgens acties ondernemen. Het auditteam constateert dat de opleiding nog niet over een goed uitgewerkt en goed functionerend kwaliteitszorgsysteem beschikt.

Waar nodig neemt de opleiding verbetermaatregelen, onder andere op basis van student-evaluaties. De opleiding betreft relevante partijen bij de kwaliteitszorg en beschikt over contacten met het beroepenveld. Meer gestructureerd overleg met het werkveld is van belang.

De Standaarden 14 en 15 beoordeelt het auditteam als voldoende, Standaard 13 als onvoldoende.

6 Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

De nieuwe examencommissie richt de opleiding anders in dan tot dusver het geval was. De centrale examencommissie van Avans+ wordt voor het vakgebied Fysiotherapie uitgebreid met één kerndocent en een aantal externe commissieleden. De Wetswijziging Versterking besturing staat 'op het netvlies' bij de Examencommissie.

De door het auditteam bestudeerde toetsen laten een variëteit aan toetsvormen zien waarbij sprake is van vooral kennisreproductie. De opleiding kan studenten meer toetsen aanbieden dan thans het geval is, aldus het auditteam. Het toetsniveau ligt tussen dat van een hbo-bachelor en hbo-master. De beoordelingswijze van de toetsen is een punt van aandacht omdat er bij studenten onduidelijkheid bestaat over de wijze waarop docenten oordelen. Over de te volgen toetsprocedure is sprake van discussie binnen het docententeam. Ook dit is een punt van aandacht op korte termijn voor de opleiding.

Het gerealiseerde niveau van de studenten is hbo-masterniveau, hetgeen blijkt uit de door het auditteam bestudeerde eindwerkstukken. In de eindwerkstukken hebben de studenten aan de hand van de theorie en onderzoek een antwoord gezocht én gevonden op de door hen geformuleerde onderzoeksvraag. Het auditteam onderschrijft de beoordeling door de opleiding van de eindwerkstukken.

Standaard 16 beoordeelt het auditteam als voldoende.

Visitatierapport herbeoordeling d.d. 18 april 2014

Samenvatting van de bevindingen en overwegingen van het panel voor de herbeoordeling, bestaande uit het kernteam van het oorspronkelijke panel.

Standaard 9: Kwaliteit docenten

Standaard 9 van het accreditatiekader 'Uitgebreide opleidingsbeoordeling' verwijst naar de kwalificaties van het personeel op vakinhoudelijk, onderwijskundig en organisatorisch gebied. De situatie wat betreft het opleidingsniveau van de docenten ten tijde van de initiële audit in 2011 was als volgt:

	Master	Waarvan WO
MPPT	86%	36%
MOPT	70%	59%
MGPT	69%	44%
MMT	39%	20%
MPTS	79%	42%

Het opleidingsniveau van de docenten die thans in 2014, aan de opleiding MSPT verbonden zijn, laat een aanmerkelijke verbetering zien:

	Master	Waarvan WO
MPPT	100%	76%
MOPT	84%	76%
MGPT	97%	75%
MMT	84%	68%
MPTS	92%	77%

Het panel heeft de cv's van de docenten bestudeerd en beoordeelt de kwaliteit van het docententeam als passend bij de inhoud en het niveau van de opleiding. Uit de cv's blijkt dat de opleiding thans beschikt over aanzienlijk meer master-opgeleide docenten dan ten tijde van de initiële audit. De doelstelling die de opleiding wilde bereiken op dit terrein: voor het einde van het studiejaar 2012-2013 tenminste 60 procent master-afgestudeerde docenten is behaald. De opleiding zet de docenten in binnen meerdere uitstrooproprofilen. Dat veel docenten een beperkte aanstelling hebben, is onvermijdelijk, gelet op het deeltijd-karakter van de opleiding en het feit dat docenten zo actief blijven in het brede werkveld waar MSPT zich op richt, van praktiserend fysiotherapeut tot en met onderzoeker/ hoogleraar.

Drie docenten zijn *parttime* in dienst bij de opleiding, de overige docenten werken op een *freelance* basis. Allen combineren hun docentschap met het werken in de beroepspraktijk (van een eigen fysiotherapiepraktijk tot en met een hoogleraarschap). Zo borgt de opleiding naast de actualiteit en de vakinhoudelijke kwaliteit van het studieprogramma ook de meer praktische component en sluit zij aan bij het niveau waartoe zij opleidt: *hbo*-master. Een aanzienlijk deel van de docenten is zelf in het verleden afgestudeerd als fysiotherapeut en heeft zich vervolgens via bij- en nascholing verder gespecialiseerd in het vakgebied. Een deel van het docenteteam publiceert regelmatig in zowel Nederlands-talige- als anderstalige vaktijdschriften.

Behalve WO-afgestudeerde masters, beschikt MSPT over *hbo*-masters. Laatstgenoemden zijn verplicht om bijscholing te volgen op het terrein van methoden en technieken/statistiek. Wat betreft het aantal gepromoveerde docenten stelt het auditteam vast dat ook hier sprake is van een inhaalslag. Het aantal gepromoveerde docenten is voldoende, een aantal MSPT docenten is met een promotietraject gestart. Zo kan de opleiding bijvoorbeeld binnen de studieroute Kinderfysiotherapie een beroep doen op 28 gepromoveerde docenten (van de totaal 51 docenten). Binnen de overige studieroutes is het aantal gepromoveerden weliswaar procentueel minder hoog dan bij Kinderfysiotherapie, maar zeker voldoende om het *hbo*-masterniveau van de opleiding te borgen.

Pagina 6 van 14 Het scholingsplan, in het bijzonder de uitwerking daarvan, is tijdens de heraudit op meerdere momenten een gespreksthema geweest. Een aandachtspunt in dit verband was ten tijde van de initiële audit de didactische kwaliteit van de docenten. Op dit punt stelt het auditteam vast dat het 'Kwaliteitshandboek Avans+' (zie hierna) ruim aandacht besteedt aan de kwaliteit van de medewerkers. Bij- en nascholing op het vakgebied alsmede professionalisering maken deel uit van zowel de kwaliteitszorgcyclus binnen Avans+ als het scholingsplan. De opleiding stelt prestaties van de docenten vast op basis van een evaluatiesystematiek waarbij zij de studenten na afronding van iedere masterclass uitnodigt om een evaluatie in te vullen. De uitkomst hiervan bespreekt het verantwoordelijk MSPT management met de docent binnen de kaders van het docentenoverleg. Ligt de beoordeling van een docent structureel en over een langere tijd lager dan 3.5 op een vijfpuntsschaal, dan gaat de opleiding op zoek naar een didactisch en/of vakinhoudelijk betere docent.

Positief is dat de opleiding inzet op deskundigheidsbevorderingsdagen. De afgelopen 1,5 jaar zijn drie van deze dagen georganiseerd waarbij de opleiding aandacht besteedt aan actuele thema's waaronder het toetsen van casuïstiek en presentatievaardigheden. In april 2013 stond het thema 'Actief leren' centraal en een half jaar later het thema 'feedback geven'. Het auditteam acht de door de opleiding genomen maatregelen rond het verhogen van de didactische kwaliteit van de docenten adequaat en zorgvuldig gekozen. Positief is dat dit goed verankerd is in het kwaliteitshandboek en dat de opleiding op een adequate wijze uitvoering geeft aan de in het handboek opgenomen indicatoren en richtlijnen. Van belang is wel dat de opleiding de individuele scholing van docenten goed monitort en daarbij vastlegt welke scholing docenten volgen en wat het resultaat is van deze scholing.

De opleiding kent een periodiek (kern)docentenoverleg. Hierbij zijn behalve docenten ook leden van het managementteam van de opleiding MSPT betrokken. Dit overleg vindt plaats volgens een jaarplanning waarbij onder andere de afstemming tussen de docenten een telkens terugkerend gespreksthema is, evenals de wijze van toetsing. Het auditteam acht deze bijeenkomsten van belang om te komen tot een gemeenschappelijk draagvlak binnen het team docenten rond beroepsrelevante onderwerpen en de uitwisseling van ideeën die voor de inhoud van de opleiding van belang zijn.

Samenvattend stelt het auditteam vast dat de opleiding MSPT in staat is gebleken om een goed team docenten aan zich te binden dat wat betreft vakinhoud, didactiek, praktijkkennis en niveau in staat is om de opleiding en haar verschillende uitstroomprofielen op master-niveau te verzorgen. De mechanismen om te komen tot samenhang in de opleiding zijn duidelijk versterkt. De kaders op het terrein van de kwaliteit van docenten zijn in voldoende mate concreet uitgewerkt in het kwaliteitshandboek. Het auditteam beoordeelt Standaard 9 als goed.

Standaard 13: Kwaliteitszorg

Avans+ heeft de afgelopen 2½ jaar, zoals zij zelf aangeeft, 'hard gewerkt' aan het verbeteren van de kwaliteit van de opleidingen.

Deze inspanning, Avans+-breed, heeft geresulteerd in een aantal documenten waaronder het eerder genoemde kwaliteitshandboek, een systeem van interne audits, een herzien OER, het instellen van een examencommissie, de niveaubepaling en toetsing van theses en een intern opleidingsprogramma voor projectleiders. Er is in dit verband sprake van 'stippen aan de horizon', beschreven in 20 kwaliteitsindicatoren, waaronder studiebegeleiding, ontwikkeling vaardigheden in de beroepspraktijk en de actualiteit van de opleiding. Deze indicatoren zijn op hun beurt gebaseerd op normen van certificerende/accrediterende

Pagina 7 van 14 organisaties, zoals de NVAO. Het auditteam stelt vast dat de gesprekspartners tijdens deze heraudit, waaronder het management en de docenten, het kwaliteitszorgaspect en deze 'stippen aan de horizon' hoog in het vaandel hebben staan. Zij zien het als één van hun taken om alle bij de opleiding betrokken partijen mee te krijgen op een zelfde kwaliteitsniveau, een proces dat, zo geeft de opleiding aan, nog niet is afgerond. Werden audits eerder beschouwd als een 'veroordeling', thans is er veel meer sprake van een audit als 'meetmoment' om de uitkomsten van de audit vervolgens te beschouwen als verbeterpunten.

De opleiding 'meet' de kwaliteit van haar docenten mede op basis van studentevaluaties. Scoort een docent lager dan 3.5 op een vijfpuntsschaal, dan is dit voor de opleiding aanleiding voor een gesprek met hem en maken beide partijen concrete afspraken over een vervolg- en/of verbetertraject.

Positief in dit verband is verder dat de kwaliteitszorg niet alleen uitgebreid en op een systematische wijze beschreven is in het kwaliteitshandboek, maar dat het ook goed 'tussen de oren zit' van alle verantwoordelijke partijen waaronder het management, de docenten en de examencommissie. Een belangrijk punt voor het auditteam. Een exponent hiervan is de interne audit die de opleiding recent heeft laten uitvoeren en waarvan de resultaten leiden tot een verdere aanscherping van de door de opleiding gehanteerde standaarden rond kwaliteitszorg. Het auditteam heeft de rapportage die is opgesteld naar aanleiding van de interne audit bestudeerd en stelt vast dat deze voor de opleiding waardevolle informatie bevat, die thans maar ook in de toekomst als een klankbord op het terrein van kwaliteitszorg dient. Zo leverde de interne audit nog een aantal voor de opleiding relevante verbeterpunten op rond het toetsingsbeleid, de intakeprocedure en de voorzieningen.

De afdeling Human Resource Development (HRD) van Avans+ verdient in dit verband een vermelding omdat zij nauw betrokken is bij het sturen op én uitvoeren van de kwaliteitsverbetering van de opleiding en haar personeel. Het door het auditteam bestudeerde 'Business Plan Human Resource Management 2013' is een goede uitwerking van hetgeen Avans+ doet op het terrein van HR binnen haar masteropleidingen. De verantwoordelijkheid voor kwaliteitszorg ligt binnen Avans+ niet bij de afdeling HRD maar bij de individuele masteropleidingen. De projectleiders binnen MSPT en de overige actoren zijn er verantwoordelijk voor dat zij aan de normen voldoen die Avans+ stelt. HRD draagt zorg voor het standaardiseren van *backoffice* procedures. Interessant in dit verband is ook de discussie rond de nieuwe generatie deelnemers aan de opleiding. Zij hebben een andere wijze van kennisverwerving; Avans+ en dus ook de opleiding MSPT zullen zich hierop moeten voorbereiden en bepalen wat de consequenties zijn voor, bijvoorbeeld, de gehanteerde didactiek en het gebruik van IT hierbij.

Als positief beoordeelt het auditteam de actieve rol van projectleiders binnen de opleiding. Zij houden nadrukkelijk een vinger aan de pols daar waar het de kwaliteit van de opleiding betreft (zie hierna). Zo spreekt de projectleider met studenten over aan de opleiding gerelateerde kwesties, bezoekt deze lessen en is aanwezig bij de verdediging van de thesis door een student. Hij heeft de bevoegdheid om eigenstandig problemen op te lossen op basis van gesprekken met individuele studenten of op basis van studentevaluaties. Deze projectleiders hebben een intern opleidingsprogramma gevolgd, '*Five steps to excellence*', dat hen in staat stelt om in vijf stappen een opleiding op systematische wijze te ontwerpen.

Pagina 8 van 14 De aanwezigheid van een werkveldadviesraad beschouwt het auditteam als een wezenlijk onderdeel van het kwaliteitszorgsysteem. Deze adviesraad is voor de opleiding van waarde op het terrein van werkveldcontacten en alles wat daar uit voortkomt (nieuwe ontwikkelingen, gastdocenten, levering studiemateriaal, etc.).

Tijdens de eerste bijeenkomst van de opleiding met de werkveldadviesraden van alle uitstroomprofielen in maart 2013 zijn meer algemene kwesties besproken om vanuit gezamenlijke vertrekpunten te starten. In november van dat jaar volgde een tweede bijeenkomst van de werkveldadviesraad, nu per uitstroomprofiel.

Het auditteam beoordeelt Standaard 13 als goed omdat de opleiding op het terrein van kwaliteitszorg, mede gelet op het uitgebreide en goed uitgewerkte kwaliteitshandboek en de concrete maatregelen die de opleiding sinds de initiële audit op dit terrein heeft genomen, een forse inhaalslag laat zien. Kwaliteitszorg is duidelijk belegd bij de opleiding MSPT daarbij ondersteund door HRD van Avans+.

Toetsing

De opleiding kent thans een uitgebreide toetsprocedure waarin beschreven is wie, wat, wanneer doet. Zoals de opleiding het zelf uitdrukt: de vrijblijvendheid is daarbij verdwenen. Toetsing vindt op een meer gestructureerde wijze plaats op basis van heldere criteria. In 13 stappen is in de toetsprocedure beschreven op elke wijze de opleiding een toets ontwikkelt. De duidelijk te onderscheiden stappen in de procedure laten zien dat dit op een gedetailleerde en inzichtelijke wijze is beschreven. De beoordelingswijze van toetsen is geüniformeerd en bij ieder antwoord is aangegeven waar dit is terug te vinden in de studiestof. De opleiding beschikt thans over een toetsmatrix die is opgesteld als onderdeel van de toetsontwikkelingsprocedure.

MSPT onderscheidt verschillende toetsvormen: naast kennistoetsen schrijven studenten een casusverslag, maken ze een bijbehorende casus-video en een verslag 'wetenschappelijke onderbouwing'. De toetsing van de eerste twee generieke masterclasses in het eerste en tweede studiejaar heeft betrekking op literatuurvaardigheden (het opzoeken en selecteren van relevante literatuur), methoden en technieken van onderzoek én klinisch redeneren. Dit gebeurt op een adequate wijze en is in de toetsing van daaropvolgende specialistische masterclasses geïntegreerd. Het auditteam heeft een aantal casustoetsen en theorietoetsen bestudeerd. De theorietoetsen zijn van het type juist/onjuist vragen en laten voldoende diepgang zien. Door dit type vragen aan te bieden, is het mogelijk een groot aantal vragen per toets te stellen over de volle breedte van de leerstof. Het hbo-masterniveau van de toetsen is in voldoende mate geborgd.

Het auditteam heeft zg. 'PIM'-opdrachten bestudeerd, de Praktijk Integratie Momenten. Een PIM-opdracht is de weergave van een reëel onderzoek en de behandeling van één patiënt die bij de masterstudent in behandeling is of waarover deze voor de duur van de opdracht beschikt. Iedere PIM-opdracht bestaat uit de volgende onderdelen: een casusverslag van onderzoek en behandeling van de patiënt, een casus video-opname waarin 'kernachtig spontane motoriek in relatie tot de hulpvraag' waarneembaar is en een *evidence based* verantwoording van de gekozen behandeling. De student toont aan dat hij in staat is om de behandelde leerstof te verwerken en kan toepassen in de praktijk. De verslagen die de student schrijft bieden hem/haar voldoende gelegenheid om zijn kennis toe te passen en de resultaten van zijn onderzoek op een heldere wijze op schrift te zetten. Positief is dat de student bij het maken van de PIM-opdrachten telkens en nadrukkelijk een relatie legt met de

Pagina 9 van 14 wetenschappelijke literatuur. Dit komt de diepgang van de vakinhoudelijke component ten goede.

In de herziene Onderwijs- en Examenregeling zet de opleiding uiteen hoe zij de afstudeerperiode vormgeeft. Zij zet daarbij uiteen hoe zij de kwaliteit en onafhankelijkheid van de toetsing borgt en zij de beoordeling van de thesis regelt. Op 24 mei a.s. vindt er een deskundigheidbevorderingsdag plaats rond toetsing waarbij de aandacht vooral uitgaat naar een toelichting op de nieuwe toetsformulieren, het verzorgen van een training in de omgang met deze nieuwe formulieren en het bespreken van de consequenties van het gebruik ervan.

Het auditteam beoordeelt de wijze waarop de opleiding toetst, de uitgewerkte toetsingsprocedure en de inhoud van de toetsen als adequaat en op hbo-masterniveau.

Wetenschappelijke component in het curriculum

Wat betreft de versterking van de wetenschappelijke component binnen MSPT heeft de opleiding inmiddels een aantal concrete maatregelen uitgevoerd. Tijdens de heraudit is het hbo-masterniveau op meerdere momenten besproken met verschillende partijen. Het auditteam stelt vast dat zij een duidelijk, maar nog steeds evoluerend, beeld hebben van het hbo-masterniveau. Voor de opleiding is een afgestudeerde hbo-masterstudent: deskundig en kritisch, handelt deze autonoom, ziet zijn vakgebied als uitdagend en levert hieraan een concrete bijdrage. Deze zienswijze onderschrijft het auditteam. De opleiding werkt steeds meer samen met universitaire centra, waaronder de Radboud Universiteit. De opleiding wil deze samenwerkingsverbanden de komende jaren verder intensiveren. De (nieuwe) docenten spelen hierbij, samen met de projectleiders, een belangrijke en sturende rol.

De component methoden en technieken en daarmee het studieonderdeel statistiek is versterkt. Binnen de eerste generieke Masterclass A volgen (startende) studenten thans 40 uren extra lessen op het terrein van 'Methoden en technieken van onderzoek' en 'Statistiek'. Zij sluiten dit studieonderdeel af met een theorietoets waarvoor zij ten minste een voldoende score moeten behalen. Tijdens de thesisfase in het vierde studiejaar besteedt de opleiding extra uren aan het verwerken van eigen onderzoeksdata. Verder is één contactdag toegevoegd aan het programma met als doel het 'goed op papier krijgen' van de methodische en statistische component van het door de student uitgevoerde onderzoek. De opleiding biedt studenten verder de mogelijkheid om hun thesisonderzoek uit te voeren binnen een academische setting.

Een passend initiatief vindt het auditteam de verplichting dat iedere student vijf theses van studenten van een voorgaand cohort bestudeert en deze van commentaar voorziet. Vervolgens dient de student actief te participeren bij de verdediging van deze theses door de ouderejaars studenten. Positief in dit verband is verder dat de opleiding ervoor kiest om ook ouderejaars studenten de studiecomponent rond methoden en technieken uitgebreider dan in het verleden het geval was aan te bieden. Voor deze groep studenten geldt dat de methodologische component in hun thesis op hbo-masterniveau moet zijn. Essentieel vindt het auditteam in dit verband dat de student niet alleen zélf data verzamelt maar ook de juiste statistische procedures hanteert om de onderzoeksresultaten te genereren.

Pagina 10 van 14 Al met al beoordeelt het auditteam de door de opleiding genomen initiatieven rond de verdere verwetenschappelijking van het curriculum, in het bijzonder de verwerking van meer methoden en technieken in het curriculum, als voldoende.

Samenvattend en concluderend

Het auditteam stelt vast dat de opleiding MSPT sedert de initiële audit een forse inhaalslag heeft gemaakt. Avans+, waar MSPT deel van uitmaakt, heeft op een aantal punten de procedures verder aangescherpt rond kwaliteitszorg, toetsing, docentkwaliteit en verwetenschappelijking van het curriculum. Positief is dat de opleiding, zoals het management en het docententeam tijdens de heraudit lieten weten dat het 'point of no return' is gepasseerd waardoor de verbeteringen onomkeerbaar zijn geworden.

Op het gebied van personeel is sprake van een aanzienlijke kwaliteitsverbetering. Ook de kwaliteit van de toetsen en het proces rond toetsing is verbeterd evenals de component 'Methoden en technieken' binnen het curriculum. De kwaliteit van de door het auditteam bestudeerde toetsen is hbo-masterniveau. Tenslotte is er sprake van een goed geschreven kwaliteitshandboek dat Avans+-breed wordt toegepast. Verantwoordelijkheden zijn hierin belegd, procedures beschreven.

Gelet op bevindingen van het auditteam op basis van de documentatie en de heraudit, adviseert het auditteam de NVAO de opleiding Master Specialized Physical Therapy van Avans Hogeschool B.V./Avans+ te accrediteren voor de periode van zes jaar.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Avans Hogeschool BV te Breda in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 29 september 2014 naar voren te brengen. Bij brief van 27 oktober 2014 heeft de instelling van de gelegenheid gebruik gemaakt om te reageren. Dit heeft geleid tot enkele aanpassingen.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de postinitiële hbo-masteropleiding Master of Specialized Physical Therapy (63-100 EC; variant: deeltijd; locaties: Breda, Arnhem, Nieuwegein, Zwolle, Amsterdam) van Avans Hogeschool BV te Breda. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt ingevolge het bepaalde in artikel 5a.12a, vijfde lid, van de WHW in werking op 1 november 2012 en is van kracht tot en met 31 oktober 2018.

Den Haag, 31 oktober 2014

De NVAO

Voor deze:

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'Z' shape with a horizontal line extending to the right and a vertical line crossing it.

R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaarden	Beoordeling door het panel <i>voltijd</i>
1. Beoogde eindkwalificaties	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	V
2. Programma	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	V
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	V
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	V
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	V
	6. Het programma is studeerbaar.	V
	7. De opleiding voldoet aan wettelijke eisen met betrekking tot de omvang en de duur van het programma.	V
	3. Personeel	8. De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid.
9. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.		G (2014)
10. De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma.		V
4. Voorzieningen	11. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	V
	12. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	V
5. Kwaliteitszorg	13. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	G (2014)
	14. De uitkomsten van deze evaluatie vormen de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan realisatie van de streefdoelen.	V
	15. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken.	V
6. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	16. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	V
Eindoordeel		V (2014)

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E). Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Docent-student ratio	<p>Varieert per uitstrooprofiel en per activiteit. Gemiddeld per jaargang:</p> <ul style="list-style-type: none"> - MPPT: 1:54 (hoorcollege); 1:17 (praktijklesdagen); 1:2-10 (groepswork); 1:1 (stagebegeleiding); 1:1 (toetsing); 1:1 (online begeleiding); 1:3 (supervisie). - MGPT: 1:25 (hoorcollege); 1:14 (praktijklesdagen); 1:2-4 (groepswork); 1:1 (stagebegeleiding); 1:1 (artikelbegeleiding); 1:1 (online begeleiding); 1-2:1 (toetsing). - MOPT: 1:30 (hoorcollege); 1:30 (responsiecollege); 1:14/16 (vaardigheidstraining) ; 1 : 3 (groepswork); 1-2:1 (toetsing). - MPTS: 1:30 (hoorcollege);1:15 (vaardigheidstraining); 1:3 (groepswork); 1:1 (online begeleiding); 1:1 (toetsing). - MMT: 1:15 (hoorcollege); 1:15 (vaardigheidstraining); 1:3 (groepswork); 1:1 (online begeleiding); 1:1 (toetsing).
Kwalificaties docenten	<p>Percentage docenten met wo-master varieert per uitstrooprofiel (cijfers uit visitatierapport herbeoordeling dd 18 april 2014:</p> <p>MOPT (Oncologie): 76% MGPT (Geriatric): 75% MPPT (Kinderfysio): 76% MPTS (Sport): 77% MMT Manueel): 68%</p>
Studielast	<p>Ongeveer 15 u.p.w. In de meeste gevallen iets hoger dan de geprogrammeerde studielast. Studenten vinden het programma studeerbaar maar zwaar:</p> <p>MPPT: gemiddeld 16 uur per week MOPT: gemiddeld 11 uur perweek MGPT: gemiddeld 10,5 uur per week MPTS: gemiddeld 10 uur per week MMT: gemiddeld 11,3 uur per week</p>
Contacturen	<p>De opzet is een 4-jarig studieprogramma. Het totaal aantal contacturen varieert per uitstrooprofiel:</p> <p>MOPT (Oncologie): 330 uur op een programmaomvang van 69 EC MGPT (Geriatric): 342 uur op een programmaomvang van 67 EC MPPT (Kinderfysio): 420 uur op een programmaomvang van 100 EC MPTS (Sport): 336 uur op een programmaomvang van 63 EC MMT (Manueel): 510 uur op een programmaomvang van 71 EC</p>
Rendement	<p>MOG: voor de cohorten 2002 t/m 2005 na 4 jaar resp. 64%, 80%, 81% en 84%</p> <p>MPPT (Kinderfysio): voor de cohorten 2003 t/m 2006 na 4 jaar resp. 86%, 83%, 83% en 87%</p> <p>Van de uitstrooprofielen MGPT (Geriatric), MMT (Manueel), MPTS (Sport), en MOPT (oncologie) zijn er nog geen afgestudeerden.</p>

- drs. R.B. van der Herberg (voorzitter), senior adviseur bij Hobéon
- prof.dr. C.P. van der Schans (domeindeskundige), lector transparante zorgverlening Hanzehogeschool Groningen en hoogleraar Revalidatiegeneeskunde UMCG;
- prof.dr. F. Staes (werkvelddeskundige), afdelingshoofd Afdeling Muscoloskeletale Revalidatie en docent aan de Faculteit Revalidatie en Bewegingswetenschappen KU Leuven;
- mw. M.N. Bot MSc (werkvelddeskundige), manueel therapeute en kinderfysiotherapeute, tevens bestuurslid van de Nederlandse Vereniging voor Manuele Therapie (NVMT);
- mw. L.M. Jansen MSc (werkvelddeskundige), fysiotherapeute c.q. kwaliteitsmedewerker bij het Fysiohuis in Bunschoten;
- drs. W. Hokken (domein- en werkvelddeskundige), oncologisch revalidatie-arts bij het Meander Medisch Centrum in Amersfoort;
- mw. R. Meijer (student-lid), student masteropleiding Fysiotherapie Psychosomatiek aan de Hogeschool Utrecht.

Het panel werd ondersteund door drs. G. Broers, secretaris (gecertificeerd).

Bijlage 4: panelsamenstelling herbeoordeling (rapport d.d. 18 april 2014)

De herbeoordeling werd uitgevoerd door het volgende kernteam van het oorspronkelijke panel:

- drs. R.B. van der Herberg (voorzitter), senior adviseur bij Hobéon
- prof.dr. C.P. van der Schans (domeindeskundige), lector transparante zorgverlening Hanzehogeschool Groningen en hoogleraar Revalidatiegeneeskunde UMCG;
- prof.dr. F. Staes (werkvelddeskundige), afdelingshoofd Afdeling Muscoloskeletale Revalidatie en docent aan de Faculteit Revalidatie en Bewegingswetenschappen KU Leuven;

Het panel werd ondersteund door drs. G. Broers, secretaris (gecertificeerd).